

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

JURÍDICO PATRIMONIAL ASI, S.A. DE C.V. (en adelante “NAVÍO”) con domicilio en Av. José Vasconcelos 755-Piso 3 y 4, Col. del Valle, Los Sabinos, 66220 San Pedro Garza García, N.L. (el “Domicilio”), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el “Tratamiento”) de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y el presente Aviso de Privacidad (la “Regulación Aplicable”). El presente Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página de internet www.navio.mx, sección Aviso de Privacidad.

II. TITULARES DE DATOS PERSONALES

NAVÍO pone a disposición por este medio, el presente Aviso de Privacidad a las siguientes personas (en general, los “Titulares”):

- (1) Las personas físicas que proporcionen a NAVÍO, datos personales sujeto al ámbito de la Regulación Aplicable, con el objeto de obtener los servicios ofrecidos por NAVÍO.
- (2) Las personas físicas que deseen utilizar la plataforma informática de NAVÍO para explorar los servicios ofrecidos en la misma.
- (3) Las personas físicas que trabajen o laboren en alguna empresa con la que NAVÍO tenga un acuerdo comercial
- (4) Las personas físicas que obtengan beneficios, lleven a cabo el uso, disfrute, o aprovechamiento de los servicios prestados u ofrecidos por NAVÍO, ya sea por medio de su plataforma informática y/o por medio de su personal.

III. DATOS PERSONALES Y SU OBTENCIÓN

(A) Datos Personales

Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías:

- (i) Datos de Identificación, incluyendo sin limitar, nombre completo y apellidos, clave de Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, clave de elector.
- (ii) Datos de Contacto, incluyendo sin limitar número telefónico (tanto fijo como móvil), dirección postal, dirección de correo electrónico, cuentas de redes sociales.
- (iii) Datos Biométricos,
- (iv) Datos recabados y transferidos por una persona, ya sea física o moral, que cuente con dichos datos personales de cualquier Titular y dicha persona sostenga, a la fecha de la transferencia, una relación de colaboración

comercial con NAVÍO, incluyendo sin limitar inmobiliarias, desarrolladoras inmobiliarias y/o cualesquier otros que de tiempo en tiempo incorpore NAVÍO a su red de colaboración comercial para la oferta de servicios de NAVÍO (en adelante, los “Socios Comerciales”);
(v) Datos relacionados con el estatus de sus obligaciones de pago frente a los Socios Comerciales de NAVÍO.

Con respecto a dichas categorías de datos personales, cabe mencionar que ningún dato personal que el Responsable recabe directa o indirectamente del Titular para los fines de tratamiento previstos en este Aviso de Privacidad será considerado como sensible, en virtud de que no refieren a la esfera más íntima de información, ni amenaza con originar un acto de discriminación personal, étnico, religioso, de salud o de cualquier otra índole, ni puede conllevar un grave riesgo a esferas jurídicas de los Titulares, de conformidad con lo establecido por la Regulación Aplicable.

En caso de que usted como Titular proporcione datos personales a NAVÍO que sean distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, NAVÍO, en caso de determinar que éstos sean proporcionales a los fines del tratamiento referidos más adelante en la Sección IV del presente, los tratará exclusivamente conforme a éstos, equiparándose el acto de que usted voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

(B) Medios de Obtención

NAVÍO podrá obtener datos personales tanto previo al inicio de la relación de servicios con Usted, así como durante el desarrollo de la misma. Todo dato personal que Usted proporcione a NAVÍO durante el desarrollo de la relación comercial quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

(a) NAVÍO podrá obtener sus datos personales por cualquiera de las siguientes formas:

- (i) directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica), e
- (ii) indirecta, cuando los datos personas se obtengan vía una transferencia de datos realizada por uno o varios Socios Comerciales, o bien a través de una fuente de medios remotos de comunicación electrónica (redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y/o cualquier otro).

IV. FINES DE TRATAMIENTO

NAVÍO tratará los datos personales para los siguientes fines específicos:

- (i) Identificar al Titular;(ii) Autenticar al Titular a través de la información que nos proporciona y mediante la aplicación de diversas técnicas de reconocimiento en cumplimiento a la Regulación Aplicables y demás disposiciones legales aplicables;
- (iii) Llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial;
- (iv) Verificar los datos y documentos utilizados como identificación oficial del Titular;

- (v) Según fuere aplicable, contactar al Titular en relación con la solicitud del producto y/o servicio durante la evaluación ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- (vi) Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de NAVÍO, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- (vii) Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con Usted, y por consecuencia proporcionar los servicios e información relacionados al producto y/o servicio contratado;
- (viii) Cumplir con la legislación aplicable;
- (ix) Realizar investigaciones y actualización de datos personales;
- (x) Mantener actualizadas las bases de datos de NAVÍO, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados directa o indirectamente durante la relación jurídica con NAVÍO, así como a través del proceso de Web Scrapping o cualquier otro proceso informático que no se encuentre expresamente prohibido por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México;
- (xi) Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con los productos y/o servicios que ofrece NAVÍO, a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- (xii) Grabar las llamadas telefónicas entre el Titular de que se trate y NAVÍO para brindar soporte necesario en atención a toda duda, sugerencia y reclamación relacionada con relaciones contractuales con NAVÍO;
- (xiii) Gestionar la apertura y seguimiento de reclamaciones por los servicios prestados por Socios Comerciales de NAVÍO;
- (xiv) Ejercer los derechos civiles y comerciales de NAVÍO conforme a la legislación mexicana;
- (xv) Evaluar la calidad en el servicio respecto de los productos y/o servicios que ofrece NAVÍO;
- (xvi) El manejo eficiente de la cartera de productos y/o servicios que ofrece NAVÍO, por sí mismo o a través de terceros, incluyendo sin limitar la cesión de derechos en territorio nacional o extranjero, derivados de productos y/o servicios contratados;
- (xvii) Generar información estadística y reportes en relación con los productos y/o servicios otorgados por NAVÍO, así como realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo;
- (xviii) Evaluar si el Titular es apto para participar en cualquier programa que desarrolle o ofrezca de tiempo en tiempo NAVÍO y, de ser así, contactarle para invitarle a formar parte del mismo;
- (xix) Evaluar si el Titular es elegible para brindar los beneficios que otorga NAVÍO, a los que se haya hecho acreedor y dárselos a conocer, ya sea mediante la propia información que obtenga el Responsable de sus bases de datos, así como a través de cualquier proceso informático que no se encuentre expresamente prohibido por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México.
- (xx) Realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes, así como contactarlo directamente, o por medio de cualquiera de los Socios Comerciales de NAVÍO, durante el desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia

o publicidad para ofrecer productos y/o servicios de NAVÍO y/o de sus Socios Comerciales, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;

(xxi) Realizar estudios internos y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes en relación con los productos y/o servicios respecto de: (y) aquellos solicitados, pero no otorgados por NAVÍO, o (z) que habiendo sido otorgados por NAVÍO, han sido terminados, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;

(xxii) Realizar el tratamiento de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento, a partir de combinar información facilitada por el Titular, la obtenida de fuentes de acceso público, redes sociales, y aquella información que NAVÍO pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos, a fin de contactar y enviar al Titular información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés, incluyendo sin limitar, cualquier proceso informático que no se encuentre expresamente prohibido por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular; y

(xxiii) En caso de que el Titular no se oponga, NAVÍO podrá acceder a aquella información de contacto que dicho Titular haga visible en sus redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn) para llevar a cabo las actualizaciones de datos personales correspondientes y cumplir así con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

En caso de que el Titular no quiera que se traten sus datos personales para alguna o todas las anteriores finalidades, le pedimos que contacte a NAVÍO (a través del Oficial de Atención que más adelante se designa), a través de alguno de los medios previstos en la Sección V del presente Aviso de Privacidad.

V. NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para cualquiera de los fines de la Sección IV de este Aviso de Privacidad, puede negar su consentimiento a través de la solicitud realizada a NAVÍO para el otorgamiento del producto y/o servicio que NAVÍO le ofrece. Dicha negativa para el uso de datos personales no será motivo para que NAVÍO se niegue a prestar los Servicios al Titular.

VI. DERECHOS ARCO Y OTROS

(A) Designación de Oficial de Atención

NAVÍO designa a Alejandro Patrón (en adelante, el “Oficial de Atención”) para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los

derechos ARCO a que se refiere la Regulación Aplicable (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

(B) Derechos ARCO y Medio de Ejercicio.

El Titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que NAVÍO pone a su disposición a través de la página de internet www.navio.mx el cual deberá ser enviado al correo electrónico info@navio.mx, acompañado de la documentación que acredite la identidad del Titular, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales y, en su caso, debe considerarse también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. De ser necesario el Oficial de Atención solicitará vía correo electrónico información adicional para la atención de solicitudes del Titular. Una vez que el Oficial de Atención reciba la documentación del trámite solicitado, se pondrá en contacto con el Titular al teléfono registrado en la solicitud (con la finalidad de que el Oficial de Atención lleve a cabo su autenticación) y, notificará por este mismo medio un número de folio correspondiente a la solicitud de Derechos ARCO.

Acceso: Conocer información específica que NAVÍO trata respecto de datos personales de un Titular. Rectificación: Actualizar los datos personales de un Titular que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho, el Titular deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales. Cancelación: Previo “bloqueo” y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos de NAVÍO cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente. Oposición: Al tratamiento de datos personales con fines específicos, acorde a la Sección IV de este Aviso de Privacidad. La respuesta a la solicitud de derechos ARCO será notificada por el Oficial de Atención al Titular de que se trate con archivo en formato PDF protegido con contraseña vía correo electrónico, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día de recepción de la solicitud en formato electrónico, en caso de haber solicitado información adicional el plazo se contabilizará a partir de la fecha de recepción de la información complementaria. El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, el Titular podrá llamar al siguiente número telefónico (81)82543166 o bien puede ponerse en contacto a través del correo electrónico info@navio.mx.

(C) Revocación al Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

El Titular puede revocar el consentimiento que haya otorgado a NAVÍO para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta el Titular que no en todos los casos NAVÍO podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, NAVÍO requiera seguir tratando dichos datos personales. Para revocar el consentimiento el Titular deberá llenar debidamente el formulario electrónico que pone a disposición a través de la página de internet www.navio.mx, el cual deberá ser enviado al correo electrónico info@navio.mx, acompañado de la documentación que acredite la identidad del Titular, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales y, en su caso,

debe considerarse también la causa legítima y su situación específica por el cual se origine la petición para revocar los datos personales.

(D) Revocación a los Fines de Tratamiento No Necesarios de Datos Personales.

El Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales aplicable a fines no necesarios según estos quedan señalados en el Apartado (B) de la Sección IV de este Aviso de Privacidad, lo cual puede llevar a cabo llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que NAVÍO pone a su disposición a través de la página de internet www.navio.mx, el cual deberá ser enviado al correo electrónico info@navio.mx, así como en su caso cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que NAVÍO podrá recibir y/o transferir, por cualquier medio, los datos personales de sus Titulares de / a: (i) Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas), y (ii) Socios Comerciales con los que NAVÍO tenga una relación jurídica; que puedan transferir a NAVÍO y/o requieran recibir de NAVÍO sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. Adicionalmente, NAVÍO podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que NAVÍO o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de clientes, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

VIII. COOKIES Y MEDIOS INFORMÁTICOS DE RASTREO

NAVÍO utiliza cookies propias y de terceros que detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario, y permiten evaluar la calidad de los servicios que NAVÍO ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le facilitan: (i) Identificar usuarios del sitio web, (ii) Recordar preferencias y ofrecer servicios personalizados, (iii) Analizar y monitorear comportamientos de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de en la plataforma de NAVÍO, (v) Identificar el idioma de preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitir un uso adecuado del sitio web y las características del mismo. Además de sistemas propios de monitorización del sitio web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que generan los cookies acerca del uso de sitio web

por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El Titular y/o visitante del sitio web puede desactivar las cookies en cualquier momento, siguiendo el proceso establecido por su navegador (Google Chrome, Internet Explorer, Safari Firefox, o cualquier otro). Para más información, puedes consultar el soporte o la Ayuda del navegador.

IX. CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, las propias necesidades de NAVÍO y de sus prácticas de protección de datos. NAVÍO en todo caso mantendrá informado a sus Titulares de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través de uno o varios de los siguientes medios:

(i) la página de internet www.navio.mx, sección Aviso de Privacidad; (ii) el envío del mismo al último correo electrónico que haya proporcionado; y/o (v) vía telefónica al último número de casa, oficina o celular que hayan proporcionado.